



Denis Futida

ServiceNow & Full Stack Developer
São Paulo, Brasil

Academic Background

Universidade Anhembi Morumbi

Bachelor's Degree, Sistemas de Informação · (2005 - 2010)

Languages

Portuguese (Native or Bilingual)

English (Professional Working)

Resume

As a Senior Full Stack Developer, I specialize in the development and support of customized systems, AI-powered application modernization, server and data migration, as well as API integrations.

Senior Full Stack Developer (PHP Expert)

15+Years PHP Development & Deployment

Migration & Modernization: 7+ years leading application migration and modernization projects.

Architecture & Middleware: 5+ years of expertise in application architecture, middleware, and data management.

ServiceNow Specialist: 1+ year focused on ITSM Support, Development, and Architecture.

AI & Automation: 1+ year implementing automation and AI-driven solutions.

Entrepreneurship: Former owner/operator of a Balão da Informática franchise.

- **Technical Stack:** Proficient in diverse technologies, database concepts, object-oriented and structured programming, SQL, DevOps, GitHub, Hardware/Software, Operating Systems and Networks, Integrations and APIs.
- **Methodologies & Architecture:** Strong technical knowledge and deep mastery of Agile Methodologies, Service Architecture, and Enterprise Cloud Integration.
- **Soft Skills:** Strong ability to influence, collaborate, and build relationships with key stakeholders, suppliers, and cross-functional teams.
- **Cloud Platforms:** Experience with Google Cloud; Azure knowledge coming soon.

Experience

Kyndryl

Lead, Software Engineering – Development

janeiro de 2022 - Present (4 anos 5 meses)

São Paulo, Brasil

Senior Full Stack Developer (PHP Expert) | 15+ Years of Experience

Languages & Web Technologies: PHP (Object-Oriented & Structured), JavaScript (ES6+), jQuery, AJAX, HTML5, CSS3.

Data & APIs: JSON, cURL, MySQL, and advanced SQL scripting.

Version Control & Tools: Proficient in GitHub and Git-based workflows.

ServiceNow Developer & Architect

Specializations: ITSM, App Engine, and Custom Application development.

Integrations: Deep knowledge of Inbound and Outbound REST/SOAP integrations.

UI/UX & Content: Service Portal development, Survey configuration, and Knowledge Base management.

Analytics & Maintenance: Advanced Reports & Dashboards; executing Security Patches and Platform Upgrades.

Scripting: Expert in Server-side and Client-side scripting (Business Rules, Client Scripts, UI Actions).

Additional Technical Expertise

Databases: PostgreSQL, SQL Server, MySQL, and DB2.

Methodologies & ITIL: Strong foundation in Incident Management and ITIL frameworks.

DevOps & Infrastructure: Experience with IBM and Kyndryl ecosystems, managing Windows and Linux (OS) environments.

Fênix Editorial

Desenvolvedor PHP

maio de 2021 - dezembro de 2021 (8 meses)

São Paulo, Brasil

Atuação no desenvolvimento da aplicação de Gerenciamento de Conteúdo da Fênix Editorial, com programação PHP e Codeigniter, HTML5, CSS3, Javascript, Ajax, JQuery, Bootstrap, GitLab, Google Cloud (GCP) e MySQL.

SPOT PROMO

Desenvolvedor PHP

outubro de 2020 - março de 2021 (6 meses)

São Paulo, Brasil

Fazia parte do time de desenvolvimento de sistemas da SPOTPROMO, com sistemas internos. Programação PHP com banco de dados SQL Server, Javascript, CSS, Ajax, Bootstrap, JQuery e HTML5.

Balão da Informática

Proprietário

abril de 2019 - outubro de 2019 (7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Administração da loja, assistência técnica e comércio de produtos de informática.

Hospital Alemão Oswaldo Cruz

Analista de Negócios

junho de 2018 - janeiro de 2019 (8 meses)

São Paulo, Brasil

Levantamento dos requisitos, elaboração da documentação do sistema de educação do HAOC. Implantação do sistema LICEU para a faculdade do HAOC.

Colégio Bandeirantes

Desenvolvedor Web

março de 2012 - fevereiro de 2018 (6 anos)

São Paulo e Região, Brasil

Programação PHP e SQL Server, sistemas educacionais, telas de BI. Administração de aplicações como o WordPress, Moodle, Office 365, SharePoint e computação na nuvem para área educacional, apoio ao professor, suporte técnico, administração de software para educação a distância e Tecnologia Educacional.

YouSpace

Desenvolvedor

novembro de 2011 - março de 2012 (5 meses)

São Paulo, Brasil

Atuei com o desenvolvimento de um site de compras coletivas integrado com Wordpress e pagamento digital. Também fiz o site da empresa SidLar. Atuei com PHP e MySQL, Javascript, HTML e CSS.

Tata Consultancy Services

Desenvolvedor Jr

agosto de 2007 - fevereiro de 2009 (1 ano 7 meses)

São Paulo, Brasil

Suporte ABN Amro Bank, Cobol e Mainframe. Alta e baixa plataforma.

Royal Music

Web Designer Jr

janeiro de 2003 - setembro de 2005 (2 anos 9 meses)

São Paulo, Brasil

Desenvolvimento de todos os sites da importadora, edição com Photoshop, design de páginas com HTML e Hypertexto, com validações em Javascript. Sistema de busca de lojas e Dealers. A Royal Music é uma importadora de marcas de Instrumentos Musicais como Gibson, Epiphone, Audio Technica e Mackie.

Contato

<https://www.linkedin.com/in/denis-futida>

(LinkedIn)

Principais competências

Engenheiro de Software

Arquitetura de Soluções

Administrador de Banco de Dados

Programador e Designer

Certifications

Security White Belt

JavaScript

PHP

Programação Orientada a Objetos

Laravel